

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад №36
ОГРН № 1026602317961 от 23.09.2002 г.
ИНН/КПП 6658077733/665801001

620131 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 44а Телефон 8(343)205-12-60 Факс 8(343)205-10-45
e-mail: mds_36@mail.ru
сайт: <https://dms36.tvovsadiк.ru/>

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МБДОУ - детского сада № 36

С.А. Пунполева

Приказ № «63» от 13.01. 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад № 36

(наименование организации)

на 2020 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: лицензию на осуществление образовательной деятельности	в Нормативно-правовые акты размещены на стендах ДОУ	постоянно	заместитель заведующего по ВМП	Стенды образовательной организации приведены в соответствие нормативно-правовыми актами. Размещена на стенде лицензия на осуществление образовательной деятельности	10.01.2020.
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте https://dms36.tvovsadik.ru обновляется 1 раз в 10 дней	1 раз в 10 дней	заместитель заведующего по ВМП	Размещение информации в разделе «Новости»	10.01.2020.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	На сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» https://dms36.tvovsadik.ru/treatments	Имеется с момента создания сайта ДОУ	заместитель заведующего по ВМП	На главной странице в левом окне	Имеется с момента возникновения сайта ДОУ

функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на сайте ДОУ официального сайта https://bus.gov.ru	16.01.2020.	заместитель заведующего по ВМР	На главной странице	16.01.2020.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно комфортные условия оказания услуг	Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ	декабрь 2020	Заведующий МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Установка информационных знаков (контрастных), в том числе с использованием шрифта Брайля.	декабрь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести цикл семинаров - практикумов, направленных на доброжелательность и вежливость работников «Уроки доброты и вежливости»	февраль апрель сентябрь 2020	заместитель заведующего по ВМР, учитель-логопед		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать	Организация работы по взаимодействию семьями воспитанников на повышение уровня (мастер-классы, родительские собрания, День	2020	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, педагогический коллектив		

организацию	открытых дверей, совместные досуги, праздники).				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения Расширить спектр платных услуг – группой присмотра и ухода в утреннее время	2020	заместитель заведующего по ВМР		
			заведующий		