

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 36
на 01.04.2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отметка о выполнении
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде: лицензию на осуществление образовательной деятельности	Нормативно-правовые акты размещены на стендах ДОУ	Заместитель заведующего по ВМР	Стенды образовательной организации приведены в соответствие нормативно-правовыми актами. Размещена на стенде лицензия на осуществление образовательной деятельности	Выполнено 10.01.2020.
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте https://dms36.tvoyasadik.ru обновляется 1 раз в 10 дней	Заместитель заведующего по ВМР	Размещение информации на сайте	Выполняется постоянно
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных	На сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» https://dms36.tvoyasadik.ru/treatments	Заместитель заведующего по ВМР	На главной странице в левом окне	Выполнено

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на сайте ДОУ официального сайта https://bus.gov.ru	Заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на главной странице	Выполнено 16.01.2020
Не достаточно комфортные условия оказания услуг	Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ	Заведующий МБДОУ		Не выполнено
Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Установка информационных знаков (контрастных), в том числе с использованием шрифта Брайля.	Заместитель заведующего по АХЧ	Вывеска на центральном выходе с использованием шрифта Брайля	Выполнено частично
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести цикл семинаров - практикумов, направленных на доброжелательность и вежливость работников «Уроки доброты и вежливости»	Заместитель заведующего по ВМР, учитель-логопед	Семинар – практикум «Воспитываем добротой»	Выполнено 20.02.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация работы по взаимодействию семьями воспитанников на повышение уровня (мастер-классы, родительские собрания, День открытых дверей, совместные досуги, праздники).	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, педагогический коллектив	Проведены мастер-классы в педагогической лаборатории «Конструируем вместе с родителями»	Выполнено с 02.03.2020 по 06.03.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования	Заместитель заведующего по ВМР		Выполнено частично

	родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения Расширить спектр платных услуг – группой присмотра и ухода в утреннее время			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад № 36



Пунполева С.А.