

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад №36
ОГРН № 1026602317961 от 23.09.2002 г.
ИНН/КПП 6658077733/665801001

620131 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 44а Телефон 8(343)205-12-60 Факс 8(343)205-10-45
e-mail: mds_36@mail.ru
сайт: <https://dms36.tvoyasadik.ru/>

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 01.06.2020 года
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 36

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата выполнения
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медикосоциальной экспертизы					
Не соответствие официального сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами	Нормативно-правовые акты размещены на стендах ДОУ	январь 2020	Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.	Стенды образовательной организации приведены в соответствие нормативно-правовыми актами. Размещена на стенде лицензия на осуществление образовательной деятельности	10.01.2020.

<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте https://dms36.tvoysadik.ru/ обновляется 1 раз в 10 дней</p>	<p>январь 2020 (обновление информации 1 раз в 10 дней каждого месяца)</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.</p>	<p>Размещение информации на сайте (раздел «Новости»)</p>	<p>01.06.2020. 19.06.2020. 30.06.2020.</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>На сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» https://dms36.tvoysadik.ru/treatments</p>	<p>апрель 2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.</p>	<p>На главной странице в левом окне</p>	<p>01.04.2019.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Разместить на главной странице официального сайта ДОУ в разделе «Ссылки» https://dms36.tvoysadik.ru/</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.</p>	<p>Информация размещена на главной странице сайта ДОУ https://bus.gov.ru/pub/home</p>	<p>16.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно комфортные условия оказания услуг	Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ	июль 2020	Заведующий С.А. Пунполева	В процессе реализации	31.07.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Установка информационных знаков (контрастных), в том числе с использованием шрифта Брайля.	март 2020	Заведующий С.А. Пунполева	Вывеска на центральном выходе с использованием шрифта Брайля	17.03.2018.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести цикл семинаров - практикумов, направленных на доброжелательность и вежливость работников «Уроки доброты и вежливости»	февраль, март	Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.	Семинар – практикум «Воспитываем добротой» «Речевой этикет – неотъемлемый компонент вежливости».	20.02.2020. 26.03.2020.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности	Организовать работу по взаимодействию с семьями в вопросах развития и образования воспитанников	март, апрель	Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.	Проведены мастер-классы	с 02.03.2020.

<p>условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>(мастер-классы, родительские собрания, День открытых дверей, совместные досуги, праздники).</p>			<p>педагогической лаборатории «Конструируем вместе с родителями»</p> <p>«Единый день открытых дверей»</p>	<p>по 06.03.2020.</p> <p>11.04.2020.</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>На сайте ДОУ сделать раздел «Консультации для родителей», «Медицинская страничка». Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения. Расширить спектр платных услуг – группой присмотра и ухода в утреннее время.</p>	<p>апрель</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.</p>	<p>На сайте ДОУ имеется раздел «Консультации для родителей», «Медицинская страничка». Разработан и утвержден график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения.</p>	<p>01.04.2020.</p> <p>29.08.2019.</p>

И.о. заведующего МБДОУ – детский сад № 36



И.В. Платонова