

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 36 МО «город Екатеринбург»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы					
Не соответствие официального сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами	Нормативно-правовые акты размещены на стендах ДОУ	январь 2020	заместитель заведующего по ВМР Арудова Т.В.	Стенды образовательной организации приведены в соответствие нормативно-правовыми актами. Размещена на стенде лицензия на осуществление образовательной деятельности	10.01.2020.
Поддерживать	Актуальность информации об образовательной	январь 2020	заместитель	Размещение	01.06.2020.

<p>актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>организации на официальном сайте <a href="https://dms36.tvoysadik.ru/">https://dms36.tvoysadik.ru/</a> обновляется 1 раз в 10 дней</p>	<p>(обновление информации 1 раз в 10 дней каждого месяца)</p>	<p>заведующего по ВМП Арудова Т.В.</p>	<p>информации на сайте (раздел «Новости»)</p>	<p>19.06.2020. 30.06.2020.</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>На сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» <a href="https://dms36.tvoysadik.ru/treatments">https://dms36.tvoysadik.ru/treatments</a></p>	<p>апрель 2020</p>	<p>заместитель заведующего по ВМП Арудова Т.В.</p>	<p>На главной странице в левом окне</p>	<p>01.04.2019.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</p>	<p>Разместить на главной странице официального сайта ДОУ в разделе «Ссылки» <a href="https://dms36.tvoysadik.ru/">https://dms36.tvoysadik.ru/</a></p>	<p>январь 2020</p>	<p>заместитель заведующего по ВМП Арудова Т.В.</p>	<p>Информация размещена на главной странице сайта ДОУ <a href="https://bus.gov.ru/pub/home">https://bus.gov.ru/pub/home</a></p>	<p>16.01.2020</p>

организации, разместив на официальном сайте					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте <a href="https://dms36.tvoysadik.ru/">https://dms36.tvoysadik.ru/</a> обновляется 1 раз в 10 дней	01.07.2020. 19.07.2020. 30.07.2020.  03.08.2020. 13.08.2020. 24.08.2020.  01.09.2020. 11.09.2020. 29.09.2020.  05.11.2020. 13.11.2020. 26.11.2020.  07.12.2020. 17.12.2020. 28.12.2020.	заместитель заведующего по ВМР Арудова Т. В.	Размещение информации на сайте (раздел «Новости») (обновление информации 1 раз в 10 дней каждого месяца)	09.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно комфортные условия оказания услуг	Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ	июль 2020	Заведующий С.А. Пунполева	В процессе реализации	31.07.2020

Не достаточно комфортные условия оказания услуг	Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ	31.03.2021. Декабрь 2020	С.А. Пунполева заведующий	Установлены навигации на территории и внутри здания	27.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Установка информационных знаков (контрастных), в том числе с использованием: шрифта Брайля.	март 2020	Заведующий С.А. Пунполева	Вывеска на центральном выходе с использованием шрифта Брайля	17.03.2018.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести цикл семинаров - практикумов, направленных на доброжелательность и вежливость работников «Уроки доброты и вежливости»	февраль, март	заместитель заведующего по ВМР Арудова Т.В.	Семинар - практикум «Воспитываем добротой» «Речевой этикет - неотъемлемый компонент вежливости».	20.02.2020. 26.03.2020.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать	Организовать работу по взаимодействию с семьями в вопросах развития и образования воспитанников	март, апрель	заместитель заведующего по ВМР Арудова Т.В.	Проведены мастер-классы педагогической лаборатории «Конструируем вместе с родителями» «Единый день	с 02.03.2020. по 06.03.2020.  11.04.2020.

организацию				открытых дверей»	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	На сайте ДОУ сделать раздел «Консультации для родителей», «Медицинская страничка». Разработать и утвердить график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения. Расширить спектр платных услуг - группой присмотра и ухода в утреннее время.	апрель	Зам. зав. по ВМР Арудова Т.В.	На сайте ДОУ имеется раздел «Консультации для родителей», «Медицинская страничка». Разработан и утвержден график работы педагогических работников, специалистов, медицинского персонала, для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения.	01.04.2020.  29.08.2019.

И.о. заведующего МБДОУ – детский сад № 36



Т.В. Арудова