

**Отчет за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 36

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатолевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещён раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг (приобрести переносной пандус)	01.12.2023	Пунполева Светлана Анатолевна заведующий	Приобретен переносной телескопический пандус	15.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, создать необходимые условия в туалетной комнате, установить поручни	01.12.2023	Пунполева Светлана Анатолевна заведующий	В двух туалетных комнатах установлены поручни	24.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Пунполева Светлана Анатолевна заведующий	На 1 этаже, в холле, установлена жидкокристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатолевна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (с дежурными администраторами)	16.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатолевна заведующий	Внесены дополнения в годовой план работы МБДОУ (Приказ № 74-о от 18.01.2023.) Проведен семинар-практикум на тему "Этика профессионального общения педагогических работников"	18.01.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатольевна заведующий	Разработана и введена в действие инструкция "Правила и приемы общения при дистанционном общении" (Приказ № 43-о от 09.01.2023)	09.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатольевна заведующий	Внесены дополнения в годовой план работы МБДОУ (Приказ № 74-о от 18.01.2023.) Проведены мероприятия: - День открытых дверей; - Кулинарный мастер-класс "Вместе с мамой"; -Круглый стол "Баланс ценностей"; - Круглый стол "Адаптация детей раннего возраста".	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатольевна заведующий	Приказом руководителя № 42-о от 09.01.2023 назначен ответственный специалист, информирующий получателей услуг об изменениях в графике работы МБДОУ. На официальном сайте организации размещена информация о графике работы организации.	09.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Пунполева Светлана Анатольевна заведующий	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: 1. Спортивное мероприятие, посвященное Дню защитника отечества, с участием пап воспитанников. 2. Маршрута выходного дня. 3. Мастер-классы для родителей (законных представителей). 4. Детско-родительский проект "Будь здоров!" в старшей группе № 1А. 5. Тематические детско - родительские выставки: - "Новогодняя игрушка"; - "С папой можем все"; - "Моя первая буква"; - "Удивительный мир космоса" 6. Экологическая акция "Собери макулатуру - Сохрани дерево"; 7. Дни семейного творчества	31.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 36



С.А. Пунполева

С.А. Пунполева